

# Lederudvikling giver **målbare resultater** på **bundlinjen**

Tre af Danmarks største virksomheder, SAS, Microsoft og Café Bar Danmark har valgt at investere i ledelsesrådgivning og lederudvikling. I samarbejde med Résult Management har virksomhederne opnået målbare resultater på bundlinjen.



Af Christina Rytter,  
Kommunikationsrådgiver, Coast Communications

## SAS skaber succes med ledelsesrådgivning

Bedre resultater på bundlinjen, tidsbesparelser på 75 procent i projekterne, en dygtigere leder og begejstrede medarbejdere, som tager ansvar. Det er blot nogle af de konkrete resultater, som afdelingen Revenue Integrity hos Scandinavian Airlines System i Danmark (SAS) har opnået i samarbejde med Résult Management og ledelsesrådgiver Anette Næsborg.

Revenue Integrity er en del af SAS Revenue Management og står for den tekniske administration af kundernes reservationer. Det er afdelingens manager, Susanne Sørensen, som har været ankerkvinde på udviklingen. De seneste fire år har hun benyttet Anette Næsborg som individuel ledelsesrådgiver og sparringspartner til udvikling af afdelingens 18 projektledere og medarbejdere.

"Udgifterne til ledelsesudviklingen er beskedne, når vi ser de fantastiske resultater, som vi opnår hver dag. SAS har, i samarbejde med Résult Management, kørt et konkret projektlederforløb for Revenue Integrity-afdelingen. Forløbet har skabt tydelig succes i afdelingen og målbare re-

sultater på bundlinjen. Vi har blandt andet nedbragt tidsforbruget på vores projekter med 75 procent. Vores projektledere er blevet mere effektive og har fået redskaber til at klarlægge opgaver og mål, afstemme forventninger og sammensætte det rette team. Projektlederne er blevet mere tydelige i deres rolle. I dag er vores projekter altid færdige til tiden takket været denne investering," fortæller Susanne Sørensen.

*"Forløbet har skabt tydelig succes i afdelingen og målbare resultater på bundlinjen. Vi har blandt andet nedbragt tidsforbruget på vores projekter med 75 procent."*

*Susanne Sørensen, Manager, Revenue Integrity, SAS*

## Fakta

### om Anette Næsborg

Direktør og ledelsesrådgiver Anette Næsborg er successtrateg og har over 30 års praktisk erfaring med ledelse, projektledelse, udvikling af ledere og medarbejdere som driftsleder og projektleder hos Radiometer Medical og som organisationsudviklingskonsulent, HR-partner og Key Account Manager HR i Tryg forsikring.

Hun har de seneste 10 år drevet selvstændig virksomhed som ledelsesrådgiver, konsulent og facilitator for lederudviklingsnetværk.

Anette Næsborg er uddannet i Canada i metoden og værktøjerne til Effective Intelligence™ og har en Master license in Effective Intelligence™ EI/Smart skills.



Direktør og ledelsesrådgiver Anette Næsborg, Résult Management

### Nyt ledelsesværktøj skaber stærke teams

Résult Management har samtidig gennemført et to-dages teamseminar for Susanne Sørensen's afdeling. Her fik 18 medarbejdere lavet en teamprofil med ledelsesværktøjet Effective Intelligence™.

"Effective Intelligence er et utroligt effektivt redskab, som er let at benytte. Her bliver vi bevidste om vores stærke sider og hvordan teamet supplerer hinanden bedst. I processen har vi skabt målbare resultater, fået mindre fridder på arbejdspladsen og langt større tryghed i afdelingen. Før oplevede medarbejderne stor frustration i arbejdet med produktionsplanlægning i selvstyrende grupper. Med Effective Intelligence har vi fået et værktøj til styring og bedre kommunikation. Værktøjet skaber demokrati og mere faktabaseret og professionel diskussion og problemløsning. Vi får fokus på, hvad vi skal opnå som team. Jeg bruger både Effective Intelligence til personlig udvikling og som redskab til at udvikle medarbejderne," fortæller Susanne Sørensen.

### Et åndehul til personlig vækst

Susanne Sørensen har foruden udvikling af medarbejderne selv deltaget i Résult Managements ledernetværk de seneste fire år:

"I Ledernetværket har jeg udviklet mig markant som leder. Jeg er blevet langt mere målrettet og resultatorienteret. I dag er jeg meget bevidst om mit leders ansvar, jeg er blevet mere sikker i min rolle, tager ansvar og tør stole på min intuition. Netværket giver et trygt forum til at tage problemstillinger op og få vendt dem med andre udviklingsparate ledere.

Susanne Sørensen fortsætter videre om sine oplevelser: "Alle ledere, som deltager i netværket, er blevet langt bedre til at synliggøre og formulere deres resultater. Det skaber større selvtillid og tro på eget lederskab. Jeg har vist mig selv sort på hvidt, at jeg skaber resultater og gør en forskel. Min øgede styrke i lederrollen løfter afdelingen og skaber begejstring hos medarbejderne. Når du løfter dig selv, løfter du også medarbejdere og alle andre omkring dig. Det skaber en positiv spiral og et sjovere liv," slutter Susanne Sørensen, Manager, Revenue Integrity, SAS.



Ledelsesværktøjet Effective Intelligence™

## >> Microsoft leder finder frirum i ledernetværk

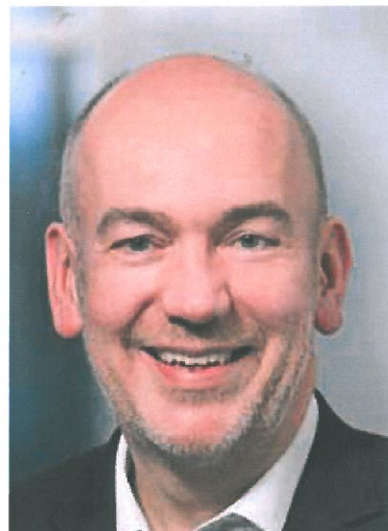
Større succes som leder, målbare resultater, sparring med ligesindede og et åndehul til refleksion i en travl hverdag. Fordelene er mange for Microsofts Per Christensen, som har deltaget i Résult Managements ledernetværk i otte år.

Per Christensen er Product Marketing Manager hos Microsoft, hvor han arbejder med Enterprise Ressource Planning også kaldet ERP. På ønskelisten har altid stået målet om at være en dygtig, empatisk og handlekraftig leder. For at udnytte sit lederpotential fuldt ud blev han medlem af Résult Managements ledernetværk:

"Mine otte år som deltager i ledernetværket har udviklet mig helt enormt som leder såvel personligt som fag-

ligt. I ledernetværket, som vi kalder "Pippi Bizz", har vi en klar målsætning om at blive bedre og mere harmoniske ledere. Og om at tænke anderledes og "ud af boksen" – præcis som Pippi gør. Min deltagelse i ledernetværket betyder, at jeg i dag skaber målbare resultater, tager større ansvar og handler ud fra mine værdier. Det er frirum til refleksion, og hvor jeg kan sparre fortroligt med ambitiøse ligesindede," siger Per Christensen.

**Ledernetværk udfordrer fortsat**  
På trods af sit otte-årige medlemskab af ledernetværket finder Per Christensen stadig stort udbytte. Det skyldes ikke blot netværkets andre udviklingsparate ledere, men også facilitator Anette Næsborg.



Per Christensen,  
Product Marketing Manager, Microsoft

## Fakta

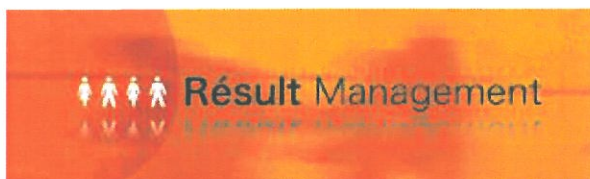
### om Result Management

Résult Management  
Havnegade 39  
1058 København K  
[www.result-management.dk](http://www.result-management.dk)

### Résult Management tilbyder:

- Lederudvikling individuel
- Lederteamudvikling
- Små erfa - udviklingsgrupper i ledernetværk
- Praktisk ledelses- og styringsværktøj

Se mere på [www.result-management.dk](http://www.result-management.dk) eller kontakt direktør Anette Næsborg på mail: [an@resultmanagement.dk](mailto:an@resultmanagement.dk) eller på telefon 3344 44 39



"Anette Næsborg forstår altid at forny sig og udfordre os. Hun er en både ærlig og skarp rådgiver og facilitator med mangeårig praktisk ledererfaring. Hun formår både at give os lang snor til personlig udfoldelse, og samtidig navigerer hun os sikkert igennem mødernes temaer. Hun rykker vores grænser ved at tage anderledes emner op og invitere dygtige eksterne gæsteundervisere, som giver spændende og til tider alternative indspark, som vi aldrig selv var kommet i tanke om at opsøge," slutter Per Christensen,

*"Min deltagelse i ledernetværket betyder, at jeg i dag skaber målbare resultater, tager større ansvar og handler ud fra mine værdier."*

Per Christensen,  
Product Marketing Manager, Microsoft

## Café Bar Danmark fik lederværktøj til vækst

Øget indtjening, tidsbesparelser på 10-15 procent i ledergruppen, nyt fælles værdigrundlag, bedre kommunikation og tryggede medarbejdere. Det er frugten af et tæt samarbejde mellem Café Bar Danmark og Résult Management.

Café Bar er Europas førende leverandører af eksklusive kaffeautomater samt maskiner til kolde drikke.

Café Bar Danmarks administrerende direktør Lasse Wagener har stået i spidsen for det danske selskabs udvikling de seneste fire år. Her har han arbejdet tæt sammen med direktør og ledelsesrådgiver Anette Næsborg,

som fungerer som individuel ledelsesrådgiver og har kørt et intensivt udviklingsforløb af Café Bar Danmarks lederteam.

"Café Bar Danmark har fået et nyt ledelsesredskab til personlig og forretningsmæssig vækst med værktøjet Effective Intelligence. Lederteamet arbejder bedre sammen og har fået en umiddelbar tidsbesparelse på 10-15 procent i det daglige arbejde. En gevinst jeg er overbevidst om bliver større på sigt. Vi har øget vores indtjening og fået en mere professionel tilgang til medarbejderne," siger Lasse Wagener, General Manager, Café Bar Danmark.

*"Lederteamet arbejder bedre sammen og har fået en umiddelbar tidsbesparelse på 10-15 procent i det daglige arbejde."*

*Lasse Wagener, General Manager, Café Bar Danmark*

### Vækst på alle planer

Værktøjet giver konkret viden om den enkelte medarbejders personlighed og foretrukne måde at arbejde på. Lasse Wagener fortæller:

"Effektive Intelligence giver et fælles sprog og forbedre kommunikationen i lederteamet mellem ledere og medarbejdere og hos medarbejderne imellem. Værktøjet har i kombination med rådgivning og sparring skabt såvel menneskelig vækst, som vækst på bundlinjen. Vi bruger altid værktøjet til nyansættelser. På den måde sikrer vi ansættelse af de rette medarbejdere og undgår de dyre fejlansættelser." ■